โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

ความสุขในการทำงาน ที่ส่งผลต่อสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

สุณี เทศแก่น



ความสุขในการทำงานที่ส่งผลต่อสมรรถนะหลัก ในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

HAPPINESS AT WORK AFFECTING CORE PERFORMANCE COMPETENCIES OF THE PERSONNEL IN LOPBURI CANCER HOSPITAL

สุณี เทศแก่น

กรกนก เกลื่อนกลาด

โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

บทคัดย่อ

ปัจจุบัน บรรยากาศในการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลเต็มไปด้วยความเร่งรีบ และเคร่งเครียดจากการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองตอนโยบายของผู้บริหารให้ทันต่อสถานการณ์ ทำให้บุคลากรต้องปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตและวิธีการดำเนินการให้สอดคล้องกับ การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เช่น การได้รับมอบหมายงานเร่งด่วนนอกเหนือจากภาระงานเดิม ที่มีอยู่การทำงานล่วงเวลาโดยไม่ได้รับค่าตอบแทน การประชุมในวันหยุด รวมไปถึงการขาดความรับผิดชอบต่อภาระงานหลักเพราะมุ่งแต่จะทำงานด่วนที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ ไม่มีความสุขหรือความสนุกในการทำงาน และการไม่มีเวลาให้ผ่อนคลายจากความ ตึงเครียดอย่างเต็มที่ส่งผลให้ประสิทธิภาพ และความมุ่งมั่นในการทำงานของบุคลากรลดลง

ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความสุขในการทำงานที่ส่งผลต่อสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี เนื่องจากการสร้างความสุขในที่ทำงานถือว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งที่ทำให้การบริหารองค์กรเป็นไปได้ด้วยความราบรื่นเพราะการที่คนในองค์กรมีความสุขสามารถเพิ่มทั้งปริมาณและคุณภาพของผลผลิตก่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ลดความเครียดและความขัดแย้งในองค์กร ช่วยให้องค์กรเจริญกาวหน้าและพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาระดับความสุขและสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี 2. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในการทำงานและสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ลูกจ้างประจำ ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ สถิติ Chi square test ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ระดับความสุขในการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.74) และระดับสมรรถนะหลักของบุคลากร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.03)

2. ความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในการทำงานและสมรรถนะหลัก พบว่าความสุขในการทำงานด้านอารมณ์ทางลบสัมพันธ์กับสมรรถนะหลักทุกด้าน สมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ p-value 0.002 สมรรถนะด้านการบริการที่ดี p-value 0.009 สมรรถนะด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ p-value 0.010 สมรรถนะด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม p-value 0.001 สมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีม p-value 0.003

การศึกษานี้จะเป็นข้อมูลและแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลในการสร้างความสุขในการทำงานที่มีผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรีต่อไป

คำสำคัญ : ความสุขในการทำงาน สมรรถนะหลัก
โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี